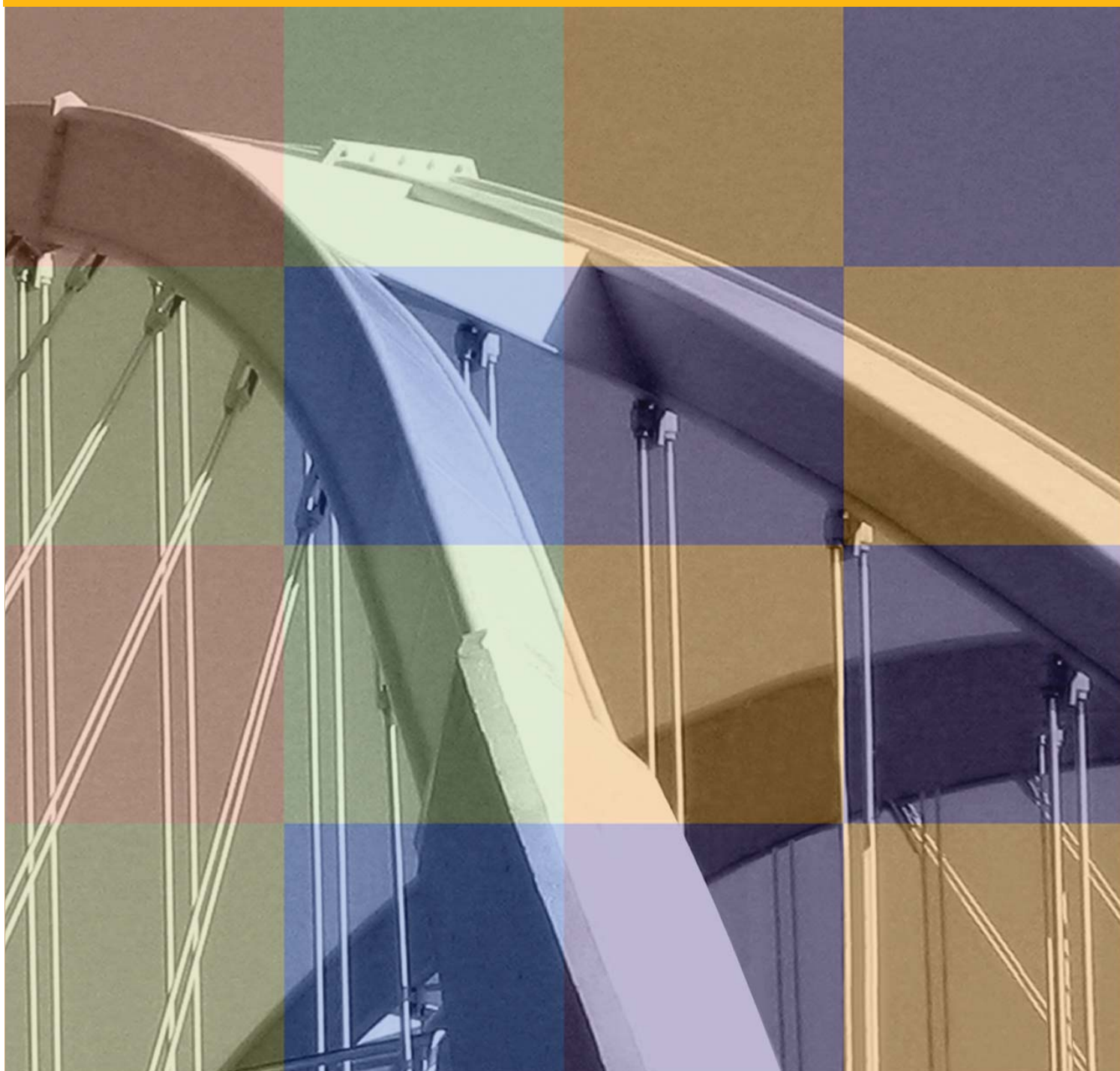


# Dictamen 29.2010

sobre el Projecte de decret de regulació dels Serveis tècnics de punt de trobada.



# Dictamen 29.2010

sobre el Projecte de decret de regulació dels serveis tècnics de punt de trobada.

## Índex

DICTAMEN 29/2010 sobre el Projecte de decret de regulació dels serveis tècnics de punt de trobada .....	2
--	---

## **DICTAMEN 29/2010 sobre el Projecte de decret de regulació dels serveis tècnics de punt de trobada.**

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 21 de juny de 2010, aprova el següent

### **DICTAMEN**

#### **I. ANTECEDENTS**

En data 1 de juny de 2010 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès per la consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret de regulació dels serveis tècnics de punt de trobada.

El Projecte de decret es va acompanyar d'una memòria justificativa, d'una memòria econòmica i d'un informe econòmic.

La Comissió de Treball de Mercat de Treball i Polítiques Socials es va reunir el dia 15 de juny i va elaborar la Proposta de dictamen.

#### **II. CONTINGUT**

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, trenta-un articles i una disposició final.

El preàmbul concreta que el Projecte de decret es dicta en desenvolupament de l'article 54.3 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista així com en relació amb d'altres normes que han permès la creació i consolidació dels serveis tècnics de punt de trobada: l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que reconeix a l'article 40 que la protecció dels infants és un principi rector de les polítiques públiques catalanes; la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies; la Convenció dels drets de l'infant de les Nacions Unides (1989); la Resolució del Parlament de Catalunya 911/VI; així com la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit privat, atès que regula també la mediació familiar.

El cos articulat de la norma s'estructura en sis capítols. El primer d'ells, comprèn cinc articles, que estableixen l'objecte del Projecte de decret, la definició dels serveis tècnics de punt de trobada i del d'infant (als efectes de la norma), la titularitat dels serveis, els principis d'actuació, la finalitat i les funcions.

El capítol segon estableix l'àmbit d'actuació dels punts de trobada i engloba els articles del 6 al 8. Es concreten les situacions familiars que han d'atendre els serveis tècnics de punt de trobada, els drets i deures de les persones usuàries d'aquests serveis i les normes comunes de funcionament.

El capítol tercer es titula "Modalitats de serveis" i comprèn els articles 9, 10 i 11. L'article 9 enuncia les dues modalitats de serveis: els d'estada (regulats a l'article 10) i els d'intercanvi (regulats a l'article 11).

El capítol quart, titulat “Competències”, engloba dos articles. L'article 12 concreta les peticions de derivació als serveis tècnics de punt de trobada que es poden atendre i l'article 13 identifica l'òrgan competent per a l'organització, l'administració i la gestió dels serveis tècnics de punt de trobada.

El capítol cinquè es titula “Accés als serveis tècnics de punt de trobada” i engloba els articles del 14 al 22. Es regula l'assignació territorial dels serveis; l'entrevista i el compromís dels familiars amb les condicions d'utilització del servei; la planificació de la intervenció tècnica: els informes i les valoracions que ha d'efectuar l'equip tècnic; la informació sobre la medicació familiar que es pot proporcionar als usuaris del servei; així com la interrupció, suspensió, modificació i finalització del règim de visites.

El capítol sisè, titulat “Condicions materials i formals”, s'estructura en tres seccions. La primera, dedicada als professionals, engloba els articles del 23 al 25. Es concreta el personal de què han de disposar els serveis tècnics de punt de trobada, amb especial referència a la persona coordinadora (article 24) i les professionals tècniques referents (article 25).

La segona secció, titulada “Temporalitat i horaris”, engloba els articles 26, 27 i 28. Aquesta secció concreta la temporalitat del servei i la durada, la freqüència i l'horari de les visites.

Per últim, la tercera secció es titula “Instal·lacions, seguretat i inspecció” i engloba els articles del 29 al 31. Regula les condicions que han de complir les instal·lacions per garantir la privacitat de la relació entre els infants i les seves famílies, la seguretat que cal garantir-hi i la remissió a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials pel que fa a les normes d'inspecció i règim sancionador.

La disposició final estableix l'entrada en vigor del Projecte de decret.

### III. OBSERVACIONS GENERALS

**Primera.** El CTESC valora la primera regulació dels serveis tècnics de punt de trobada, per tal de garantir unes condicions estàndards en els serveis prestats al territori fins ara de manera no estructurada.

D'altra banda el CTESC valora l'exclusió del voluntariat en els serveis prestats, atesa l'especialitat de la tasca que s'hi efectua.

**Segona.** El CTESC considera que la prestació dels serveis tècnics de punt de trobada l'ha de realitzar de forma directa l'Administració, ja que és la millor manera de garantir unes condicions homogènies en els diferents punts de trobada.

**Tercera.** Per seguretat jurídica i per garantir l'equitat del servei en tot el territori de Catalunya, el CTESC considera que les normes de funcionament dels serveis tècnics de punt de trobada, els criteris d'atenció, les característiques de les instal·lacions, les condicions laborals dels professionals i els requisits de seguretat i protecció s'han de reglamentar d'una manera més definida en aquest Projecte de decret o en una Ordre posterior.

**Quarta.** Respecte de l'equip de professionals, el CTESC considera que hi hauria d'haver els mateixos perfils professionals que la Cartera de serveis socials 2010-2011 preveu per a aquest servei, és a dir, un coordinador/a amb titulació universitària en psicologia, psicòleg/oga, treballador/a social i

educador/a social.

**Cinquena.** El CTESC considera que cal garantir la seguretat de cada punt de trobada. Per això, cal establir un procés de coordinació entre la Policia de la Generalitat, el departament competent en matèria de família i infància i els serveis tècnics de punt de trobada.

**Sisena.** El CTESC considera que la redacció del Projecte de decret hauria d'utilitzar un llenguatge no sexista ni androcèntric. En molts articles s'utilitzen paraules que fan referència a un subjecte masculí quan seria necessari especificar els dos sexes o fer referència a paraules genèriques.

**Setena.** Atès que l'article 54.1.f) de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret a les dones a eradicar la violència masclista, empra l'expressió "serveis tècnics de punt de trobada", el CTESC recomana que s'unifiqui la terminologia utilitzada al llarg del Projecte de decret.

**Vuitena.** Atès que aquest dictamen és preceptiu d'acord amb l'article 2.1 a) de la Llei 7/2005, de 8 de juny, del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, es considera que seria convenient que en el preàmbul es fes menció al present Dictamen.

**Novena.** El CTESC constata una disparitat en el cost dels diferents serveis tècnics de punt de trobada de Catalunya per a l'any 2010, així com en l'evolució dels preus d'aquests serveis durant els anys 2011 i 2012.

Al CTESC li preocupa que aquestes disparitats detectades afectin la qualitat d'aquests serveis i les condicions laborals dels professionals implicats.

El CTESC entén que s'hauria de recollir el compromís que en tres o quatre anys tots tendessin a tenir un cost equivalent, si es donen les mateixes condicions.

#### **IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT**

1. Si bé els serveis tècnics de punt de trobada han de preservar primerament la protecció de les i dels menors, el CTESC proposa que la definició d'aquests serveis, continguda a l'article 2, no només tingui en consideració "la finalitat d'assegurar la protecció de les i dels menors" sinó també la de les persones membres de la família. Aquests serveis han de poder oferir un espai tècnic preservat per tal que el pare i/o la mare en situació d'amenaça o de perill pugui donar compliment als acords de visites al seu fill o filla sense que senti la por a l'amenaça o al maltractament físic o emocional.

Per la qual cosa, el Consell proposa afegir al final del primer paràgraf de l'article 2 la següent expressió: "així com de les persones membres de la família, els casos en els quals el compliment del règim de visites pugui comportar un risc de violència, i en especial en els supòsits de violència intrafamiliar i masclista".

2. Atès que l'article 3 regula més aspectes que la titularitat dels serveis tècnics de punt de trobada, el CTESC recomana modificar-ne el títol per adequar-lo al seu contingut.
3. Per garantir que els serveis tècnics de punt de trobada gestionats indirectament tinguin unes condicions similars a aquells que són gestionats directament per les administracions, el CTESC proposa afegir en l'article 3.3, a continuació de "l'Administració de la Generalitat",

el següent text: “per garantir que els criteris d’atenció, les característiques de les instal·lacions i les condicions laborals dels professionals, mantinguin uns estàndards de qualitat similars en tot el territori de Catalunya”.

4. A banda dels principis d’actuació dels serveis tècnics de punt de trobada que estableix l’article 4, el CTEESC proposa afegir-ne els següents:
  - g) La primacia de la protecció de les dones en situació de violència masclista.
  - h) La garantia de seguretat de totes les persones implicades en el procés d’interacció del punt de trobada, tant usuàries com professionals tècnics del servei.
5. En el primer paràgraf de l’article 5, el CTEESC proposa afegir després de “familiars” la següent redacció: “tot vetllant pel benestar emocional i ...”.
6. El CTEESC considera que l’apartat 2 de l’article 6 s’ha de suprimir, perquè el seu contingut ja queda recollit en l’apartat tercer del mateix article.
7. Pel que fa a l’article 7.1.c), el CTEESC considera que la resolució de queixes i reclamacions no ha de quedar reduïda al nivell de la coordinació del servei tècnic de punt de trobada. Per aquest motiu, es considera que, si la persona usuària no està conforme amb la resolució donada per la coordinació, ha de tenir dret a reclamar a un nivell superior.

Per això, es proposa afegir, després de “... del punt de trobada”, la següent redacció: “En cas de disconformitat amb la resolució del coordinador, l’usuari té dret a presentar queixes o reclamacions davant l’òrgan gestor dels serveis tècnics del punt de trobada, que es preveu a l’article 13.”

8. En coherència amb l’observació general tercera, el CTEESC considera que en l’article 8.7 les normes de funcionament no poden quedar a criteri de cadascun dels serveis tècnics de punt de trobada i proposa que es faci una descripció del funcionament intern o, si es considera que no es pot recollir en aquest Projecte de decret, que és faci en una Ordre. Per tant, es proposa afegir “per ordre” a continuació de “ha de ser aprovada”.
9. En l’article 20 d) el CTEESC considera que l’article al qual es fa referència, no és l’article 7, sinó l’article 8.
10. En l’article 22.3 el CTEESC considera que l’article al qual fa referència aquest apartat no és l’article 20, sinó l’article 20.2.
11. El CTEESC recomana clarificar la redacció de l’article 22.3.
12. En coherència amb l’observació general quarta, el CTEESC proposa la següent redacció per a l’article 23.2: “L’equip de professionals ha de ser interdisciplinari i estarà format per: psicòlegs/òlogues, educadors/ores socials i treballadors/ores socials.”
13. Pel que fa a l’article 23.3, el CTEESC considera que el nombre de professionals ha de ser com a mínim els mateix que preveu la Cartera de serveis socials per als anys 2010-2011, és a dir, director/a responsable, 2 tècnics/iques de suport i 2 tècnics/iques d’acompanyament.

14. Pel que fa a l'article 25.2, el CTESC considera que la normativa interna del servei no ha de permetre aquesta excepció, perquè la coordinació del servei i les tasques dels professionals de l'equip no es pot compaginar.
15. En coherència amb l'observació general cinquena, el CTESC considera que cal suprimir de l'article 31 l'expressió "...si escau".

## V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret de regulació dels serveis tècnics de punt de trobada i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present Dictamen.

Barcelona, 21 de juny de 2010



El president  
Josep Maria Rañé i Blasco



La secretària executiva  
Teresita Itoiz i Cruells

**DECRET /2010, de xx de xxxx, de regulació dels Serveis tècnics de punt de trobada.**

**Preàmbul**

L'Estatut de Catalunya proclama la protecció dels infants com a principi rector que ha d'orientar totes les polítiques públiques a Catalunya. D'acord amb l'apartat quart de l'article 40 de l'Estatut, en totes les actuacions portades a terme pels poders públics o per institucions privades el interès superior de la infància ha d'ésser prioritari. Àdhuc, el propi Estatut estableix com a dret dels i de les menors el fet de rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social.

D'altra banda, la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies defineix com a principis informadors de les mesures de suport a la infància i a l'adolescència la integració de llur perspectiva i la garantia de llur interès superior en l'exercici de les competències autonòmiques i locals, integració i garantia que han d'estar presents en les actuacions dels poders públics com de les persones que n'exerceixen la pàtria potestat, la tutoria o la guarda i dels educadors i les educadores. A més, estableix el mandat a l'Administració de la Generalitat de fomentar, complementar i substituir, quan calgui, el paper de la família com a factor fonamental i medi natural per al desenvolupament dels i de les infants i adolescents, i dedicar una atenció especial a les situacions familiars especials que poden agreujar llur vulnerabilitat.

La Convenció dels Drets de l'Infant de Nacions Unides, signada el 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'Estat espanyol el 30 de novembre de 1990 determina a l'apartat tercer del seu article 9 que els Estats membres han de respectar el dret del infant separat d'un dels seus progenitors o d'ambdós a tenir-hi relacions personals i contacte directe amb tots dos regularment, tret que això vagi en contra del seu interès primordial.

En aquesta línia, el Parlament de Catalunya va adoptar la Resolució 911/VI sobre el foment de la implantació de punts de trobada familiar per la qual s'instava el Govern a elaborar un pla d'actuació per a afavorir i fomentar la implantació de punts de trobada familiar en el territori de Catalunya.

Posteriorment, com a concreció d'aquesta Resolució, el Govern va aprovar l'Acord de 14 de juny de 2005 pel qual es va crear el servei de punt de trobada, configurat com un servei públic l'objectiu del qual es garantir la protecció del interès primordial del infant durant el compliment de règim de visites dels fills i filles establert en resolució judicial, preferentment per separació, divorci, dissolució o nul·litat matrimonial, o en els supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració Pública. L'Acord esmentat va atribuir l'organització, administració i gestió d'aquest servei al Departament de Benestar i Família, actualment d'Acció Social i Ciutadania, mitjançant la Secretaria de Famílies i d'Infància, actualment Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.

"D'altra banda, cal tenir en consideració els beneficis que comporta el fet de facilitar l'accés a la mediació, per que les persones en conflicte puguin construir, de forma consensuada, els seus propis acords sobre el règim de comunicació que sigui més adequat a la seva realitat i a les necessitats dels seus fills. Per tal de fer possible l'aplicació de la mediació en aquestes temàtiques, la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, estableix en el seu article 2.1.f) que la mediació familiar comprèn de manera específica els conflictes

relatius a la comunicació i a la relació entre progenitors, descendents, avis, nets i altres parents i persones de l'àmbit familiar”.

Finalment, l'article 54 i 61 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista configura els Serveis tècnics de punt de trobada com un servei públic integrat a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, la creació, titularitat, competència, programació, prestació i gestió del qual correspon a la Generalitat. Tanmateix, també preveu la possibilitat que els ens locals prestin i gestionin aquests serveis mitjançant els instruments i en els termes que preveu el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Atesa l'experiència d'aquests tres anys de funcionament d'aquest servei, i en desenvolupament de l'article 54.3 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista;

Vist l'informe del Consell General de Serveis Socials;

De conformitat amb allò que estableix la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya;

D'acord/vist el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora;

A proposta de la consellera d'Acció Social i Ciutadania i d'acord amb el Govern,

Decreto:

## **Capítol I**

### **Disposicions generals**

#### **Article 1**

##### **Objecte**

Aquest decret té per objecte regular els Serveis tècnics de punt de trobada en l'àmbit territorial de Catalunya.

#### **Article 2**

##### **Definició**

Els Serveis tècnics de punt de trobada són serveis destinats a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment de règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de nul·litat, separació o divorci dels progenitors, també en la resta de supòsits de ruptura o manca de convivència de les persones progenitores, o per als casos d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció de les i dels menors.

Als efectes d'aquet decret son infants les persones menors d'edat no emancipades.

#### **Article 3**

##### **Titularitat**

1. Correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació i la prestació dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada.

2. Els ens locals poden prestar i gestionar els Serveis Tècnics de Punt de Trobada mitjançant els instruments i en els termes que preveu el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

3. Els Serveis Tècnics de Punt de Trobada poden prestar-se de forma indirecta, d'acord amb el que preveu la legislació de contractes del sector públic, sota la inspecció, el control i el registre de l'Administració de la Generalitat.

4. El departament competent en matèria de serveis socials ha d'inscriure d'ofici els serveis tècnics de punts de trobada en el registre d'Entitats, Serveis i Establiments socials.

5. La funció d'inspecció i control sobre els serveis tècnics de punt de trobada és exercida pel Departament competent en matèria de serveis socials.

#### **Article 4** **Principis d'actuació**

Tota l'activitat prestada en els Serveis tècnics de punt de trobada s'ha de basar en els principis d'actuació següents:

- a) Primacia de l'interès superior dels i de les menors. Sempre que es presentin objectius o interessos contraposats, s'haurà de donar prioritat a garantir la seguretat i el benestar del o de la menor.
- b) Confidencialitat i protecció dels drets fonamentals a l'honor i la intimitat, especialment pel que fa al tractament de les dades personals. No es poden comunicar a tercers ni difondre's les dades personals obtingudes en el Servei Tècnic de Punt de Trobada, a menys que ho sol·liciti l'òrgan derivant o així ho autoritzi la legislació vigent.
- c) Imparcialitat i neutralitat. L'equip tècnic actuarà amb objectivitat preservant la igualtat de les parts en del conflicte i únicament amb la finalitat de protegir el interès superior del menor, al marge dels propis valors o circumstàncies personals.
- d) Principi de no mediació. Els i les professionals del servei tècnic de punt de trobada no podran dur a terme cap procediment de mediació amb les persones usuàries.
- e) Temporalitat i subsidiarietat. Les derivacions als Serveis Tècnics de Punts de Trobada només es realitzaran quan siguin l'única manera possible de facilitar les relacions entre el o la menor i la seva família, s'orientarà a la normalització d'aquestes relacions i tindrà la durada limitada en el temps.
- f) Especialització dels i les professionals que hi treballin.

#### **Article 5** **Finalitat i funcions**

La finalitat dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada és garantir als i a les menors llur dret a relacionar-se amb els seus progenitors i/o familiars, tot preservant-los de la relació conflictiva i/o tot tipus de violència de les persones adultes, i en especial de la violència masclista. En concret, els Serveis tècnics de punt de trobada han de:

- a) Facilitar la trobada del o la menor amb el progenitor o progenitors no custodis i/o la família extensa.
- b) Oferir un espai i context adequats perquè els menors es trobin amb els seus familiars.
- c) Oferir un espai neutral i segur per a totes les persones implicades, durant el desenvolupament de les visites.
- d) Afavorir la normalització del desenvolupament del règim de visites.

- e) Vetllar per la integritat física i psíquica dels i de les menors i de les persones membres de la família, en els casos en que el compliment del règim de visites pugui comportar un risc de violència en especial en els supòsits de violència en l'àmbit familiar i violència masclista.
- f) Tractar de minimitzar les repercussions negatives de la separació conflictiva dels progenitors i/o dels enfrontaments amb la família extensa en el o la menor.
- g) Informar sobre l'existència d'instruments específics per treballar la problemàtica familiar existent, com la mediació i/o altres mètodes de resolució de conflictes, les seves característiques i avantatges, facilitant el suport necessari per acollir-se a aquestes alternatives, sempre que sigui possible, per tal de que en el futur puguin gaudir de la relació sense necessitat d'utilitzar el servei.
- h) Informar de l'existència dels diferents recursos específics de la xarxa pública que puguin resultar necessaris per a treballar la problemàtica familiar o de l'infant.
- i) Informar regularment als òrgans de derivació de l'evolució del règim de visites i, si escau fer propostes sobre el règim de visites acordat.
- j) Informar als òrgans de derivació de les incidències que es puguin produir.
- k) Interrompre el servei de manera preventiva en virtut de les causes exposades a l'article 19 del present Decret.
- l) Informar als organismes responsables de protecció a la infància i l'adolescència d'aquelles situacions que requereixin la seva intervenció.

## **Capítol II**

### **Àmbit d'Actuació dels Punts de Trobada**

#### **Article 6**

##### **Situacions ateses pels Serveis**

1. Els Serveis Tècnics de Punt de Trobada atendran les situacions familiars següents:

- a) Aquells casos en què els progenitors, implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presentin dificultats o limitacions en alguna àrea de la potestat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment del règim de visites es realitzi en un entorn supervisat i neutral.
- b) Aquelles situacions en les que els avis i/o avies (o altres familiars) se'ls atorgui un dret de visita en una resolució judicial cautelar o ferma, i no tinguin la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació.
- c) Les situacions en les quals els i les menors, mostren cert temor, rebuig o altres dificultats derivades de les circumstàncies familiars, per a la relació amb el progenitor no custodi o altres familiars, fent-se necessari establir pautes regulades i progressives en els contactes, per els i les professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada.
- d) Els menors tutelats pels Organismes de Protecció a la infància i l'adolescència de la Generalitat de Catalunya amb contacte amb la seva família biològica, segons els criteris establerts per l'òrgan de derivació i dins dels límits d'utilització dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada.

- e) Quan es vulgui evitar la confrontació amb l'agressor en els casos en que els menors estiguin sota la guarda i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte la dona.

2. Excepte quan existeixi una ordre d'allunyament del progenitor no custodi, o altres familiars, cap al menor per violència en l'àmbit familiar o qualsevol tipus d'abús contra la llibertat sexual del menor.

3. El Punt de Trobada no intervindrà, en cap cas:

- a) Quan el dret de visita es trobi suspès per resolució judicial, cautelar o ferma, en relació amb el progenitor o familiar que demana el servei.
- b) Quan hi hagi una ordre d'allunyament del progenitor no custodi, o familiar amb dret a visita cap al menor per violència en l'àmbit familiar.
- c) Quan la persona amb dret a visita hagi estat condemnada en un procediment penal per delictes contra la llibertat sexual o per maltractament envers l'infant.

## **Article 7**

### **Drets i deures de les persones usuàries**

1. Les persones usuàries del Servei tècnic del Punt de trobada tenen els següents drets:

- a) A la protecció de la intimitat personal i la pròpia imatge.
- b) A ser informat de les normes de funcionament del Punt de Trobada, de la manera en que tindran lloc les trobades i les conseqüències del incompliment.
- c) Presentar queixes i reclamacions, que seran resoltes pel coordinador del Punt de Trobada.

2. Les persones usuàries del Punt de Trobada tenen els següents deures:

- a) Respectar les normes de funcionament establertes en els Serveis Tècnics de Punts de Trobada.
- b) Complir amb els horaris que s'estableixin en els Serveis tècnics de Punts de Trobada.
- c) Aportar tot el que es pot considerar que el o la menor pot necessitar durant el desenvolupament de les visites.
- d) No presentar cap comportament violent físic ni verbal.
- e) No presentar indicis d'estar sota els efectes ni consumir cap substància que pugui alterar les seves facultats de substàncies que puguin alterar les seves facultats cognoscitives i/o volitives.
- f) Informar de qualsevol canvi que es produeixi en la seva situació personal i/o familiar que pugui afectar al desenvolupament del règim de visites.

## **Article 8**

### **Normes comuns de funcionament**

1. Les persones usuàries hauran de complir puntualment les dates i horaris acordats per a les visites o per a l'entrega i recollida dels menors.
2. Caldrà avisar de la impossibilitat d'acudir a una visita amb el temps suficient per poder avisar la resta d'adults implicats en la visita i aportar justificació.

3. El temps d'espera per a realitzar la visita és de 15 minuts, passats els quals la visita quedarà anul·lada. Els retards es computen com a temps de visita. Els retards reiterats i/o que no estiguin degudament justificats, a criteri dels o les professionals del servei, es comunicaran a l'òrgan derivant.
4. El o la menor serà entregat al progenitor o familiar a qui correspongui la visita. Si, segons la valoració dels o les professionals del Punt de Trobada les condicions físiques o psíquiques dels menors o els seus progenitors poden interferir en el normal desenvolupament de les visites, la visita no es permetrà, d'acord al que estableix l'article 19.
5. L'equip tècnic es reserva la possibilitat d'intervenir en qualsevol moment, així com de suspendre la visita, d'acord a l'article 19, si ho exigeix el benestar del menor, la seva seguretat o de la resta de persones presents al servei, o el respecte al bon funcionament del centre.
6. Els i les menors estaran sota la responsabilitat del progenitor o familiar que estigui amb ells. Ambdós hauran de fer un bon ús de les instal·lacions dels Punts de Trobada.
7. En qualsevol cas aquestes normes de funcionament han de constituir un mínim, sense perjudici de que cada Punt de Trobada pugui establir una regulació més detallada del seu funcionament intern, que ha de ser aprovada per la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania.

### **Capítol III**

#### **Modalitats de serveis**

#### **Article 9**

##### **Modalitats de serveis**

En funció de les intervencions que es realitzen, els Serveis Tècnics de Punt de Trobada es concreten en serveis d'estada i serveis d'intercanvi.

#### **Article 10**

##### **Serveis d'estada**

Els serveis d'estada són visites que es desenvolupen a les instal·lacions dels Serveis tècnics de Punt de Trobada, sense que la persona adulta pugui sortir amb el o la menor fora de les instal·lacions. Es poden fer dos tipus d'estades:

- a) Visites tutelades: suposa la presència constant d'una persona professional dins la sala, en la mesura que es tracta de situacions d'alt risc per als i les menors. Aquest tipus de visites son de caràcter excepcional i s'han de plantejar i assolir objectius en un curt període de temps. Si no hi ha una evolució favorable caldrà suspendre la utilització del servei. Poden tenir una durada màxima d'una hora.
- b) Visites supervisades: l'observació, per part del o la professional, es pot dur a terme dins o fora de la sala. Es tracta de situacions de menys risc per als i les menors que les anteriors i son les de caràcter habitual. Poden tenir una durada màxima de dues hores

## **Article 11**

### **Serveis d'intercanvi**

Els serveis d'intercanvi faciliten la realització del règim de visites mitjançant el lliurament i la recollida del o la menor sota supervisió de personal tècnic. En aquest servei no hi ha permanència en les instal·lacions, excepte el preceptiu període d'observació inicial i final.

## **Capítol IV**

### **Competències**

## **Article 12**

### **Peticions de derivació al servei**

1. Els Serveis Tècnics de Punt de Trobada només poden atendre les peticions de derivació als Serveis tècnics de punt de trobada provinents:

- a) Dels Jutjats i tribunals competents, mitjançant interlocutòria o sentència, de mesures cautelars o definitives, que estableixi un règim de visites a desenvolupar en els Serveis Tècnics del Punt de Trobada.

Els jutjats i tribunals hauran de fer arribar la seva demanda a l'òrgan competent per tramitar-la, incloent-hi la resolució judicial en què s'estableix el règim de visites i la temporalitat del mateix, i un ofici amb les dades del o la menor, de les persones adultes implicades, l'adreça i un telèfon de contacte de cadascuna d'elles.

Igualment, haurà d'indicar el tipus de servei sol·licitat i la periodicitat de les visites. La concreció de les visites s'haurà d'adequar a les condicions específiques de funcionament del Serveis Tècnics de Punt de Trobada assignat.

- b) Dels òrgans competents en matèria de Protecció a la Infància i Adolescència de la Generalitat, mitjançant resolució administrativa d'atenció a la pròpia família, d'acolliment en família extensa o aliena, o acolliment en centres residencials.
- c) Des dels Centres d'Intervenció especialitzada de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les dones en situació de violència masclista es pot sol·licitar un règim de visites als i les menors sota la tutela de dones en situació de violència masclista, mitjançant un acord entre els progenitors, i prèvia avaluació de l'equip tècnic.

2. En els supòsits b) i c), l'equip derivant farà constar sempre la problemàtica familiar existent, de les persones adultes implicades en el règim de visites, els telèfons de contacte, les característiques de les visites i els objectius que es volen assolir amb la utilització del servei, així com la temporalitat del mateix. L'equip derivant i el servei han de realitzar una reunió prèvia de traspàs d'informació i definició d'objectius d'intervenció i reunions periòdiques de seguiment del cas.

3. En qualsevol cas, cal tenir present que el Servei Tècnic de Punt de trobada no fa funcions especialitzades que són competència d'altres serveis de la xarxa, i per tant no fan funcions de peritatge, diagnòstic, tractaments psicoterapèutics, mediacions entre les parts, assessorament

jurídic a les parts, o altres de similars característiques. Si se'n planteja la necessitat, els i les professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada podran assessorar les parts en com accedir a aquests recursos especialitzats. Aquestes intervencions estaran adreçades a restaurar la relació paterno-filial sempre que sigui possible i a tenor de l'evolució psicològica de l'infant.

### **Article 13** **Òrgan gestor**

El departament competent en matèria de polítiques familiars, mitjançant l'òrgan administratiu competent, és l'encarregat de l'organització, administració i gestió dels Serveis Tècnics del Punt de Trobada. Així mateix, és l'òrgan competent per gestionar les demandes de derivació presentades i autoritzar-ne la prestació.

## **Capítol V** **Accés als Serveis Tècnics de Punt de Trobada**

### **Article 14** **Assignació dels Serveis**

1. Els Serveis Tècnics de Punts de Trobada estan territorialitzats i s'assignaran en funció del domicili del o la menor, excepte en aquelles situacions que hi hagi circumstàncies excepcionals que ho facin desaconsellable, a criteri de l'òrgan gestor.

2. El canvi de domicili d'un o una menor pot motivar el canvi de Punt de Trobada, sempre i quan la distància constitueixi un impediment greu. El canvi no serà mai un acte automàtic, sinó que implica un procés de traspàs del cas entre l'equip intervinent i el nou equip i la acceptació de nou de les condicions de prestació del servei per part de les parts implicades.

3. La competència sobre el canvi de Servei Tècnic de punt de Trobada és de l'òrgan gestor, que resoldrà prèvia sol·licitud d'informe al Servei Tècnic del Punt de Trobada intervinent.

### **Article 15** **Entrevista i compromís previs**

1. Previ a l'inici de les visites, l'equip professional haurà d'efectuar entrevistes a cadascuna de les parts i als i les menors implicats en el règim de visites, per tal de conèixer la problemàtica familiar, plantejar els objectius de la utilització del Servei Tècnic de Punt de Trobada, i establir l'horari de visita o intercanvi d'acord amb la disponibilitat horària del servei.

2. Els familiars implicats hauran de signar l'acceptació de les condicions generals i específiques d'utilització del servei.

3. Quan la derivació provingui dels organismes administratius competents en matèria de protecció de menors, prèviament a l'inici de les visites serà preceptiva la coordinació entre l'equip responsable del cas i els professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada.

### **Article 16** **Intervenció tècnica**

A partir de la documentació que acompanya la petició d'utilització del Servei Tècnic de Punt de trobada i de la informació recavada a les entrevistes realitzades, l'equip professional del servei elaborarà la planificació de la intervenció tècnica.

## **Article 17**

### **Informes i valoració**

1. L'actuació dels i les professionals del Servei Tècnic del Punt de trobada es reflecteix en els informes que periòdicament es transmeten a l'organisme derivant. Aquests informes hauran de contenir la descripció objectiva de quin ha estat el desenvolupament de les visites, la seva valoració professional del cas i, si escau, propostes en relació a la continuïtat, modificació o finalització de la utilització del servei i recomanacions per a la modificació del règim de visites acordat.

2. La periodicitat dels informes de seguiment serà trimestral.

3. Excepcionalment, els equips tècnics del Punt de Trobada podran emetre informes sol·licitant la suspensió o finalització del servei en relació amb l'article 19 de suspensió i 20 de finalització del present Decret.

4. Els i les professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada no poden actuar com a pèrits. En aquest sentit, a instància judicial, poden ser citats com a testimonis.

## **Article 18**

### **Mediació**

1. En aquells casos en que la mediació es consideri possible i adequada es proporcionarà a les persones adultes responsables informació de la mediació i es facilitarà el contacte i es facilitarà el contacte i la derivació al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. Per la seva banda el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya informará al servei derivador de l'inici o no de la mediació i, en cas afirmatiu, del seu resultat. Si es tracta d'un cas amb procés judicial obert, tal i com disposa la *Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya* informará igualment al Jutjat, tant de l'inici com de la seva finalització i resultat.

2. Aquest paràgraf no s'aplicarà en els supòsits de violència masclista, tal i com recull l'article 61 de la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, dels drets de les dones a eradicar la violència masclista*.

## **Article 19**

### **Incidències. Interrupció de les visites**

1. Qualsevol incident es comunicarà a l'organisme derivant mitjançant informe. Els incidents greus o molt greus que posin en risc al o la menor, als familiars o als i les professionals, poden suposar la interrupció de la visita i la suspensió preventiva del servei per part dels i les professionals del Servei, fins la suspensió definitiva o finalització per part de l'òrgan derivant. En aquest cas la comunicació a l'òrgan derivant s'haurà d'efectuar en el termini de 72 hores.

2. Cas que es detecti algun maltractament o indicatiu de maltractament al o la menor, l'equip professional del Servei Tècnic de Punt de Trobada remetrà un informe urgent a l'organisme derivant, als organismes responsables de protecció dels infants de l'Administració i a la Fiscalia, a fi que es prenguin les mesures oportunes.

3. Quan l'equip professional detecti casos de possibles trastorns mentals dels infants atesos al STPT hauran d'informar els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència o a la persona adulta que te el seu càrrec, sobre la conveniència d'acudir al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ). Paral·lelament, l'equip professional que ha informat també haurà de posar-ho en coneixement del CSMIJ. Quan l'equip professional detecti casos de possibles trastorns mentals d'alguna de les persones adultes usuàries del servei, li recomanarà la consulta a un centre de la xarxa de salut mental.

## **Article 20**

### **Suspensió de l'actuació del Punt de Trobada**

1. D'ofici per l'autoritat derivant, o a proposta de l'equip tècnic del Punt de Trobada.
2. Per iniciativa del Punt de Trobada es podrà suspendre preventivament i temporalment el Servei del Punt de Trobada. en aquest cas es remetrà informe a l'òrgan derivant comunicant de forma motivada la mesura acordada, i sol·licitant, si escau, resolució de finalització del servei quan la suspensió es fonamenti en una de les següents causes:
  - a) Incident greu durant el desenvolupament de la visita, d'acord amb el que estableix l'article 19 d'aquest Decret.
  - b) Absència continuada de les parts que impossibiliti l'actuació del Punt de Trobada.
  - c) El incompliment reiterat per les part de qualsevol de les obligacions establertes pels usuaris del Servei Tècnic del Punt de Trobada a l'art. 7.2 del present Decret.
  - d) El incompliment reiterat per les part de qualsevol de les normes de funcionament regulades en l'art. 7 del present Decret.
  - e) En situacions de risc pel menor, la seva família, els usuaris i/o personal del Punt de Trobada.
  - f) Per entendre que la situació emocional de l'infant requereix que no continuï amb les trobades.
  - g) Impossibilitant material de prestació del servei per part del Punt de Trobada.
  - h) Perquè l'actitud immodificable d'un dels progenitors o dels dos, aconsella la seva finalització al no observar l'evolució positiva en el seu comportament o interiorització de les orientacions de l'equip tècnic.

## **Article 21**

### **Modificació del règim de visites**

1. Sempre que no hi hagi una situació de violència masclista o de maltractament als infants, el servei tècnic de punt de trobada podrà proposar a l'òrgan derivant, mitjançant un informe motivat, un canvi en la forma de desenvolupar el règim de visites, i en funció de l'evolució observada.
2. Transcorreguts tres mesos des de l'enviament d'aquest informe sense que l'òrgan derivant s'hagi pronunciat, el servei tècnic de punt de trobada podrà aplicar el nou desenvolupament si hi ha conformitat entre les parts usuàries.

## **Article 22**

### **Finalització de l'actuació del Servei Tècnic del Punt de Trobada**

1. En els apartats a), b) de l'article 12 l'actuació del servei tècnic del punt de trobada finalitzarà per resolució judicial o administrativa dictada per l'òrgan derivant o un altre òrgan amb competències sobre el règim de visites establert.

2. En el supòsit de l'apartat c de l'article 12 d'aquest Decret, la intervenció finalitzarà a petició de les persones progenitores.
3. Transcorreguts tres mesos des de la finalització de la temporalitat d'utilització del servei establerta a l'article 26 o de la petició de finalització per part de l'equip tècnic del Servei Tècnic de Punt de Trobada, en els supòsits recollits en l'article 20.
4. En el supòsit de finalització per silenci positiu de l'autoritat derivant, l'òrgan gestor notificarà la finalització del servei a les parts i a l'òrgan derivant.
5. També es finalitzarà la utilització del servei de punt de trobada:
  - a) Trasllat definitiu dels infants usuàries a una altra Comunitat Autònoma.
  - b) Petició d'un o ambdós progenitors degudament fonamentada o per haver assolit un acord sobre el règim de visites. Aquest supòsit no serà aplicable quan hi hagi una situació de violència masclista o vers l'infant.
  - c) Mort d'una de les parts implicades.
  - d) Altres causes que impossibilitin o dificultin el règim de visites.

## **Capítol VI**

### **Condicions materials i formals**

#### **Secció primera**

#### **Professionals**

#### **Article 23**

#### **Personal**

1. El servei ha de comptar obligatòriament amb un o una professional amb funcions de coordinació i altres professionals amb funcions de tècnic referent.
2. L'equip de professionals ha de ser multidisciplinar i estarà format per: psicòlogues/egs, i pedagogs/ues i/o educadors/es social, integrador/a social i/o treballadors/es social. Tots i totes les professionals tindran formació i experiència especialitzada en treball amb famílies i infants així com capacitació específica en relació a l'abordatge de la violència masclista, concretament en l'àmbit de la parella i familiar. Podrà comptar també amb els suport addicional d'un o una professional de l'àmbit jurídic, exclusivament amb funcions d'assessorament a l'equip professional en l'àmbit de les competències dels STPT.
3. El nombre de professionals vindrà determinat per les característiques del servei: nombre de casos i horaris. El mínim serà de tres professionals, de dos disciplines diferents, almenys un haurà de tenir titulació superior en psicologia.
4. Donades les característiques del servei, no es permeten les tasques de voluntariat.

#### **Article 24**

#### **Persona coordinadora**

El o la professional coordinadora organitza i supervisa el funcionament general del recurs. En concret, s'encarrega de les activitats següents:

- a) Assumir la representació del servei.
- b) Realitzar les entrevistes inicials i de seguiment a les persones adultes implicades.
- c) Efectuar entrevistes de reconducció de conflictes i entrevistes de tancament.
- d) Coordinar les reunions externes amb els òrgans de derivació o altres professionals i internes amb el personal del Servei Tècnic de del Punt de trobada.
- e) Assignar els casos als diferents professionals, segons les característiques concretes de cada cas.
- f) Revisar i trametre els informes del personal tècnic.
- g) Informar a les persones adultes sobre la possibilitat de la mediació en aquells supòsits en què no existeixi violència i es consideri adient i derivar-les al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, d'acord amb l'article 18.

## **Article 25**

### **Professionals Tècniques Referents**

1. El personal tècnic del servei assignat a cada cas ha de realitzar l'observació, la intervenció i el seguiment de les visites tutelades, supervisades i de suport corresponents, així com dels intercanvis. En concret, s'encarrega de les activitats següents:

- a) Actuar com a interlocutor amb el menor i recollir les seves manifestacions en aquells aspectes vinculats amb les visites, canalitzant-les cap als professionals adients, i cap a l'organisme derivant.
- b) Supervisar que l'entrada i sortida dels familiars es faci en les condicions acordades.
- c) Supervisar que en la realització del règim de visites es faci d'acord amb les disposicions del present Decret.
- d) Vetllar perquè l'espai reuneixi les condicions materials i de seguretat que recull el present Decret.
- e) Emetre els informes previstos a l'article 17.

2. Excepcionalment, quan així ho permetin la normativa interna, aquestes funcions podran ser realitzades pel o la professional coordinadora del Servei.

## **Secció segona**

### **Temporalitat i horaris**

## **Article 26**

### **Temporalitat**

1. El temps d'utilització del Servei del Punt de Trobada vindrà determinat per l'òrgan derivant amb un termini màxim de 12 mesos.

2. Aquest període és prorrogable per períodes de 3 mesos, per resolució del òrgan derivant d'ofici, a instància de part, o bé per proposta motivada del Servei Tècnic de Punt de Trobada. La utilització màxima del servei no pot excedir de 18 mesos de durada.

## **Article 27**

### **Durada i freqüència de les visites**

1. Les visites realitzades al servei tindran una durada màxima de dues hores. En els casos de visites tutelades la durada serà màxim d'un hora.

2. Els serveis d'estada i d'intercanvi seran com a màxim un cop a la setmana.

## **Article 28**

### **Horari de les visites**

1. Els intercanvis podran efectuar-se en qualsevol hora dins de l'horari de funcionament del Servei Tècnic de Punt de Trobada, comptant amb que serà necessari un espai de temps perquè l'equip professional pugui efectuar l'observació del o la menor en les entregues i recollides.

2. Qualsevol lliurament en període de vacances i/o visita excepcional, s'haurà de fer en l'horari del servei.

3. Les altres tasques inherents del servei, com és el cas, de les entrevistes, l'elaboració d'informes i les reunions, entre d'altres, es programaran fora de l'horari destinat a la realització de visites.

4. L'òrgan gestor és el competent per a fixar els horaris del servei.

## **Secció tercera**

### **Instal·lacions, seguretat i inspecció**

## **Article 29**

### **Privacitat**

Donada la naturalesa privada de la relació entre els infants i els seus familiars, no es permet que les visites es duguin a terme en espais que hagin de compartir amb altres famílies.

## **Article 30**

### **Condicions de les instal·lacions**

L'espai físic on s'ha de prestar el servei de punt de trobada ha de complir les característiques següents:

- a) Ha d'estar ubicat en un lloc d'accés fàcil i amb bona comunicació a nivell de transport públic.
- b) Ha de disposar de mobiliari constituït per elements senzills, sense angles vius per evitar possibles accidents.
- c) Ha de disposar de material educatiu, adequat a cada edat i amb indicació del perill possible del material per a certes edats.
- d) Ha de disposar de material i espai de lleure infantil i juvenil
- e) Ha de disposar d'un mínim de quatre espais privats per a les visites.
- f) Ha de disposar d'un espai per a la recollida i lliurament dels infants.
- g) El local ha de complir les mesures d'accessibilitat i de seguretat requerides per la llei.

## **Article 31**

### **Seguretat**

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra-, garantirà la seguretat de cada punt de trobada. Es definirà, si escau, un protocol d'actuació policial amb els circuits de protecció per a situacions d'emergència que es puguin donar en els Serveis Tècnics de punts de trobada.

**Article 31**  
**Inspecció i règim sancionador**

Els Punts de Trobada resten sotmesos a les normes d'inspecció i el règim sancionador previst per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

**Disposició final**

Aquest decret entra en vigor en un mes a partir de la seva publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, xx de xxxx de 2010

José Montilla i Aguilera  
President de la Generalitat de Catalunya

Carme Capdevila i Palau  
Consellera d'Acció Social i Ciutadania

Aquest text és transcripció del document de treball lliurat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.